株式会社ネクストラボ 公式声明

日頃より弊社サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。以下に、弊社Readableサービスのプロ版に関する公式声明を発表いたします。

AI学習および他転用について

Readableプロ版においては、AI学習や他転用は一切行っておりません。お客様のデータは安全に保護され、他の用途に使用されることはありません。ただし、無料版においては、AI学習のためにデータが使用される場合がございます。

セキュリティ対策について

お客様の情報を保護するために、以下のセキュリティ対策を講じております。

- パスワード暗号化:お客様のパスワードは暗号化されており、弊社社員も閲覧することはできません。
- データ消去:翻訳後、約1日以内に送信されたファイルは完全に消去されます。消去後は、弊社社員でも閲覧や復元することはできません。

契約および解約規定について

お客様は任意のタイミングで契約を解約することができます。ただし、既に契約済みの期間についての返金はいたしかねますので、ご了承ください。

解約時のデータ取り扱いについて

翻訳データは、解約の有無にかかわらず、自動的に消去されます。特別な作業は必要ありません。アカウントおよびメールアドレスについては、お客様の要望に応じて手動でデータベースから削除いたします。

ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーサポートまでお問い合わせください。今後とも、Readableをどうぞよろしくお願い申し上げます。

株式会社ネクストラボ